

ІННОВАЦІЙНІ БІБЛІОТЕЧНІ ПОСЛУГИ 1

Бібліотекарі всього світу прагнуть надавати якомога якісніші послуги своїм відвідувачам, орієнтуючись на їхні потреби - як у віртуальному, так і реальному світі.

1

СОЦІАЛЬНІ МЕРЕЖІ

Бібліотекарі використовують соціальні мережі такі, як Facebook, Odnoklassniki, V Kontakte для підтримання неформального зв'язку з відвідувачами бібліотек і спілкування з ними в інтерактивному режимі.

Для зручності відвідувачів на сторінці Netvibes Дублінської міської публічної бібліотеки представлені різноманітні види інформації з усієї мережі Інтернет.



2

ТРЕНІНГИ З ТЕХНОЛОГІЙ

Відвідувачі всіх вікових категорій можуть отримати допомогу і навчитися максимально використовувати можливості комп'ютера та Інтернет. Багато бібліотек проводять заняття з основ комп'ютерної грамотності, включаючи такі теми, як робота з текстом, використання електронної пошти і пошук потрібної інформації.

Для детальнішого ознайомлення з курсами по використанню технологій відвідайте, наприклад, сайт бібліотеки округу Топіка і Шоні у США – <http://www.tscpl.org/>.

3

МОБІЛЬНІ БІБЛІОТЕЧНІ ПОСЛУГИ

Багато людей не в змозі відвідувати бібліотеки, а деяким не спаде на думку піти туди без невеличкого нагадування. Бібліотеки запровадили мобільні послуги, які передбачають привезення бібліотечних фондів, включно з книгами, мультимедійними матеріалами, комп'ютерами та іграми до користувачів. Зазвичай, ресурси доставляють у місце, зручне для всієї громади. Деякі бібліотеки мають спеціальний транспорт, інші творчо використовують будь-які доступні засоби пересування.

4

ДОПОМОГА У ВИКОНАННІ ДОМАШНЬОЇ РОБОТИ

Бібліотеки підтримують учнів та студентів, впроваджуючи програми консультування щодо виконання домашньої роботи. Волонтери або репетитори допомагають студентам робити домашнє завдання, пояснюють як користуватися бібліотечними ресурсами для підвищення шкільної успішності, і створюють сприятливе навчальне середовище.

Наприклад, публічна бібліотека м. Нью-Йорк розробила веб-портал, за допомогою якого можна ознайомитися з авторитетними ресурсами, дотичними до навчальних програм. Багато інших бібліотек надають онлайн допомогу у виконанні домашнього завдання.

5

ЛІТНІ ПРОГРАМИ

Літні програми допомагають дітям приділяти увагу читанню під час шкільних канікул. Найважливіше, щоб ці програми були ЦІКАВИМИ і не нагадували дітям домашнє завдання. Наприклад, можна провести "годину пригодницьких оповідань" або організувати програму заохочення до читання під час літніх канікул.

Публічна бібліотека м. Сіетл пропонує велике різноманіття заходів та заохочувальних програм, фінансування яких здійснюється у рамках партнерських угод з місцевими корпораціями.

ВІЛЬНИЙ ОБМІН КНИЖКАМИ (БУККРОСИНГ)— Центральна бібліотека Деснянського району, м. Київ, Україна
Центральна бібліотека Деснянського району пропонує послугу вільного обміну книгами: в коридорі бібліотеки знаходяться декілька полиць з книжками, і будь-яку з них можна взяти, щоб почитати вдома або в приміщенні бібліотеки. Для цього не вимагаються ні реєстрація, ні оплата, ані читацький квиток - треба тільки принести свою книжку і залишити взамін для того, щоб полиці не залишалися порожніми. Деякі люди приносять ті книжки, які є у них більше ніж в одному примірнику, або свої улюблені книги для того, щоб й інші члени громади ознайомилися з ними. Така неформальна система обміну сприяє приємному читанню, дає мешканцям цього району спільні теми для бесід і заохочує людей приходити до бібліотеки знов і знов.

6

ПІДЛІТКОВА КОНСУЛЬТАЦІЙНА ГРУПА

Залучайте підлітків до життя бібліотеки і надавайте їм можливість висловлювати свої думки за допомогою такої структури, як підліткова консультативна група. Отримайте інформацію з перших вуст про те, які книжки та заходи їх цікавлять, і надайте підліткам можливість допомагати в рекламуванні книг та організації заходів.

Датський проект Mindspot (<http://www.mindspot.dk/>) є чудовим приладом того, як бібліотека орієнтується на думки підлітків у своїй діяльності та реагує на їхні погляди і потреби.



7

ОДНЕ МІСТО, ОДНА КНИГА

Що може краще підтримати жваву дискусію, ніж щорічний загальноміський книжковий клуб? Запропонуйте членам своєї громади прочитати одну й ту саму книгу протягом певного періоду часу. Організуйте заходи для обговорення цієї книги у бібліотеці, причому обов'язково запрошуйте місцевих політиків та громадських лідерів. Програма "Одне місто, одна книга", впроваджена у м. Сан-Франциско, стала яскравим прикладом того, як подібна ініціатива може перетворитися на захід, що об'єднує всю громаду.

8

СПЕЦІАЛЬНІ ВИСТАВКИ

Демонстрація художніх витворів, письмових робіт або особистих колекцій відвідувачів у бібліотеці створює відчуття громадської причетності і співучасті, а також робить бібліотечне приміщення яскравішим. Можна провести щорічний конкурс мистецтв чи письмових робіт та запропонувати відвідувачам обрати переможців або запросити місцевих громадських і політичних лідерів бути суддями конкурсу.

9

"ПОЛЮВАННЯ НА АРТЕФАКТИ"

Бібліотечні "полювання на артефакти" допоможуть ознайомити відвідувачів з бібліотечними ресурсами у цікавий та інтерактивний спосіб. Ви можете запропонувати загальне "полювання на артефакти" або створити команди, які змагатимуться одна проти одної. Публічна бібліотека Мосман (Австралія), організувала електронне полювання на артефакти серед бібліотекарів з метою демонстрування переваг електронних баз даних перед звичайним пошуком в мережі Інтернет.

10

ІГРИ ДЛЯ ВСІХ ВІКОВИХ ГРУП

Ігри сприяють розважанню, соціалізації та культурному збагаченню бібліотечних відвідувачів усіх вікових категорій. Шахи є однією з ігор, що традиційно проводяться в бібліотеках. Але окрім цього можна використовувати інші види ігор для розширення спектру послуг Вашої бібліотеки і залучення нових бібліотечних користувачів. Настільні ігри, карткові ігри та відеоігри є чудовим способом провести час для представників різних поколінь.

БІБЛІОБУС—Клуж, Румунія

Використовуючи приклад послуги, яку запропонувала бібліотека-побратим у Франції, бібліотекарі округу Клуж запровадили мобільну бібліотечну послугу для своїх користувачів. Упродовж більш ніж трьох років бібліотекарі співпрацювали з місцевими посадовцями та спонсорами з метою придбання та облаштування автобусу, найму водія і забезпечення цієї "мобільної бібліотеки" відповідними матеріалами. З 2008 року автобус робив регулярні поїздки по селах округу Клуж, надаючи мобільні бібліотечні послуги тим особами, які не мають доступу до звичайних бібліотек. Бібліотека на колесах є дуже популярною. Вона функціонує як будь-яка інша звичайна бібліотека: більше 300 постійних користувачів беруть на абонемент книги, диски та відео з багатих фондів Бібліобусу.

Відвідайте сайт

[HTTP://DELICIOUS.COM/BIBLIOGUIDES/INNOVATIONS](http://delicious.com/biblioguides/innovations)

та ознайомтеся з більш детальною інформацією про приклади програм

Це 1-й випуск із серії інформаційних видань для бібліотекарів, які впроваджують нові технології та методи для зв'язку з громадськістю у своїх бібліотеках. Команди програм "Бібліоміст" і "Бібліонет" постійно відслідковуюватимуть найновіші тенденції у галузі бібліотечної справи та публікуватимуть цю інформацію. Якщо у Вас будуть зауваження щодо змісту публікацій або пропозиції для майбутніх випусків, будь ласка, звертайтеся до нас за електронною адресою gl@irex.org.